

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stromtastic EMS

Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unseres Energy Management Systems (Stromtastic EMS).

1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung

- Stromtastic GmbH
- Edtstraße 12
- ems@stromtastic.at
- UID: ATU78088034
- Firmenbuchnummer: 579661v
- Geschäftsführer: Marco Steindl
- Firmengericht: Landesgericht Linz
- Aufsichtsbehörde: Magistrat der Stadt Linz/Donau
- Zuständige Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, dsb@dsb.gv.at

Technische Umsetzung und Hosting durch: Watt Analytics GmbH, Diefenbachgasse 35/1/8

2. Verarbeitete Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen oder die im Rahmen der Nutzung unseres Energy Management Systems (Stromtastic EMS) erfasst werden.

2.1 Bei der Registrierung:

- Stammdaten (z.B. Name, ggf. akademischer Grad/Titel, Geschlecht)
- Bei Firmenkunden: Firma, Firmenbuchnummer, UID-Nr., Kontaktperson
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse)
- Adressdaten (z.B. Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer)
- Zugangsdaten (z.B. Passwort wird verschlüsselt gespeichert)

2.2 Bei der Nutzung:

- Verbrauchsdaten (Stromverbrauchsdaten, Einspeisedaten, Verbrauchszeiträume)
- Informationen über Messgeräte und Anlagen (Art und Anzahl der Messgeräte, Photovoltaikanlagen, Batteriespeicher, etc.)
- Gerätedaten (Art und Anzahl von Haushaltsgeräten, Ladestationen, etc.)
- Wohnverhältnisse (optional: Haushaltsmitglieder, Wohnungstyp, Wohnungsgröße)
- Stromtarifinformationen (optional: genutzte Tarife)
- Abrechnungsdaten (Rechnungsdetails, Bankverbindung)

- Zählerstände (Bezug, Einspeisung, Stromproduktion)
- Leistungswerte
- Zählpunktnummern und Zähler-IDs
- Energiedaten von angeschlossenen Geräten

2.3 Bei der Nutzung unserer Website und App:

- Log-Daten (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs)
- Geräteinformationen (Betriebssystem, Browser, Gerätetyp)
- Status-Codes und Systeminformationen

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

3.1 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):

- Wenn Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben
- Für den Versand von Newslettern und Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Für die Durchführung von Analysen zur Verbesserung unserer Dienste

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung.

3.2 Zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

- Zur Bereitstellung und Verwaltung Ihres Nutzerkontos
- Zur Durchführung von Energieverbrauchsanalysen
- Zur Erstellung von Kostenvorhersagen und Einsparempfehlungen
- Zur Steuerung und Regelung Ihrer registrierten Systeme (z.B. Photovoltaikanlagen, Speicher, Ladestationen)
- Zur Abrechnung unserer Dienste

3.3 Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):

- Zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
- Zur Erfüllung steuerrechtlicher und handelsrechtlicher Pflichten

3.4 Aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

- Zur Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität unserer App und Dienste
- Für Marketingzwecke im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen
- Zur Verbesserung unserer Dienste und Benutzerfreundlichkeit
- Zur Durchführung anonymisierter statistischer Auswertungen

4. Empfänger Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben.

Wir übermitteln Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfängern:

- Technischer Dienstleister (Watt Analytics) als Hosting-Provider und Auftragsverarbeiter
- Zahlungsdienstleister zur Abwicklung von Zahlungen
- Beauftragte externe Dienstleister zur Auftragsverarbeitung (z.B. Support, EDV-Sicherheit)
- Bei gesetzlicher Verpflichtung: Behörden, Gerichte, Rechtsvertreter

Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt stets unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Mit externen Dienstleistern, die als Auftragsverarbeiter tätig werden, haben wir entsprechende Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

5. Datenübermittlung in Drittländer

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt.

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies verlangen:

- Vertragsdaten werden grundsätzlich bis zum Ablauf gesetzlicher steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert.
- Bei Kündigung oder Löschung Ihres Benutzerkontos werden Ihre personenbezogenen Daten für weitere zwei Monate aufbewahrt, um Ihnen bei erneuter Registrierung den Zugriff auf Ihre generierten Verbrauchswerte zu ermöglichen.
- Danach werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sofern keine offenen Forderungen bestehen oder rechtliche Gründe einer Löschung entgegenstehen.
- Im Falle eines Rechtsstreits können wir Ihre Daten bis zur endgültigen Beendigung des Verfahrens aufbewahren.

7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust, Missbrauch, unbefugten Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Diese Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und an den aktuellen Stand der Technik angepasst.

Trotz dieser Sicherheitsmaßnahmen kann ein absoluter Schutz nicht garantiert werden. Wir übernehmen keine Haftung für nicht von uns zu vertretende Fehler bei der Datenübertragung oder unberechtigten Zugriff durch Dritte.

8. Cookies und Analyse-Tools

8.1 Cookies

Wir verwenden Cookies, um unsere Website und App benutzerfreundlicher zu gestalten. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ein Teil der verwendeten Cookies wird nach Ende der Browser-Sitzung gelöscht (sog. Session-Cookies), andere bleiben längerfristig auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es, Sie bei einem erneuten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Sie können Ihre Browser-Einstellungen so anpassen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

9. Ihre Rechte

Als betroffene Person stehen Ihnen folgende Rechte zu:

9.1 Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden und Auskunft über diese Daten zu erhalten.

9.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen.

9.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

9.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

9.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

9.6 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, die auf Grundlage berechtigter Interessen erfolgt. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

9.7 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung gegen die DSGVO verstößt.

10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an veränderte rechtliche oder technische Rahmenbedingungen anzupassen. Die aktuelle Version der Datenschutzerklärung ist stets auf unserer Website abrufbar.

Stand: 2025-04-22